

平成 29 年 5 月

会員各位

エステティックサロン等の利用代金を決済したクレジットカードの不正利用発生について

エステティックサロン等と契約していた特定の決済代行業者からクレジットカード情報が流出した可能性があり、これらのエステティックサロン等の利用者のクレジットカード情報を悪用した不正利用が発生しています。現在、外部要因の可能性を含めて漏えいの事実関係を調査しております。

当社では、情報流出した可能性のあるクレジットカードについて、不正利用を防止するため監視を強化しています。また、情報流出のおそれのあるお客様には、個別に通知を行う予定となっております。

クレジットカードをご利用のお客様におかれましては、ご利用明細をご確認のうえ、覚えのない利用の記載があった場合は、当社までお問い合わせください。

尚、本件に関しまして、ご希望があればクレジットカードを無料で差し替えさせていただきます。

【 本件に関するお問合せ先 】

株式会社エヌケーシー カスタマーセンター

TEL 0857-27-6111 (受付時間 平日 9:00~20:00 / 土・日・祝日 10:00~20:00)