

V I S Aブランドカード会員の皆様へ

クレジットカード会員様における一部請求遅延について

このたび、会員様にご利用いただいておりますクレジットカードの平成 29 年 12 月の一部のご利用分について、売上情報を取りまとめる会社（三菱UFJニコス）のシステム障害（一部機器の故障）により平成 30 年 1 月分のご請求金額に含まれていないことが判明いたしました。会員の皆様には多大なご不便とご迷惑をおかけし、心より深くお詫び申し上げます。

尚、会員様のご利用内容によっては、本来の 1 月の請求分とまとめて 2 月分のご請求となりますので、あらかじめご了承くださいますようお願い申し上げます。

※尚、本事象はサイバー被害やお客様情報の漏えい等の事案ではございません。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社エヌケーシーカスタマーセンター

TEL0857-27-6111（受付時間平日 9:00～20:00/土・日・祝日 10:00～20:00）