

平成30年2月

会員の皆様へ

株式会社エヌケーシー

【続報】 「クレジットカード利用明細書(請求書)」におけるトラブルについて

このたび、会員様に送付いたします「クレジットカード利用明細書(請求書)」ですが、平成29年12月ご利用分について、現在、売上情報を取りまとめる会社(三菱UFJニコス)ではシステム障害(一部機器の故障)回復のため検証作業中です。

つきましては、一部の会員様のご利用分につき二重売上解消のためマイナス売上が計上されている場合がありますのでご了承ください。また、「利用明細書(請求書)」につきご不審な点がありましたら、弊社カスタマーセンターまでお問い合わせください。

会員の皆様には多大なるご迷惑をおかけし、心より深くお詫び申し上げます。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社エヌケーシーカスタマーセンター

TEL0857-27-6111 (受付時間平日 9:00~20:00/土・日・祝日 10:00~20:00)