

# 音声自動応答 (IVR) サービスの開始について

エヌケーシーカスタマーセンターお問合せ窓口

「**0857-32-8311** 番」の音声自動応答 (IVR) サービスを開始いたします。

[開始日] 2018年2月12日から

## (1) 対応時間

- 音声自動応答 (IVR) サービス：24時間対応
- オペレーター対応：午前10時～午後4時

## (2) 操作手順

①エヌケーシー音声自動応答サービス「0857-32-8311番」(\*)におかけください。

※ダイヤル回線 (契約) でご利用される場合は、はじめに電話機左下の [\*] ボタンを押してください。

②当サービスのご利用には、一部メニューを除きカード番号と暗証番号が必要となりますのでご準備ください。

③次の音声案内に続けてご希望のサービスコードをご指定ください。

「ダイレクトサービスコード」でもご利用いただけます。「ダイレクトサービスコード」を押していただくと音声案内をスキップ (省略) できます。

④カード紛失盗難の受付は「1」を  
カード暗証番号の照会「2」を  
カード解約の受付は「3」を  
ご請求金額、ご利用残高の照会は「4」を  
カードご利用可能枠の照会、増枠の申請は「5」を  
オペレーターとの通話をご希望の方は「9」を  
押してください。

[ダイレクトサービスコード]

#100: カード紛失盗難受付	#412: カード請求金額照会 (名義)
#200: 暗証番号照会受付	#420: カード残高照会
#300: カード解約受付	#510: カードご利用可能枠照会
#410: カード請求金額照会	#520: 増枠申請
#411: カード請求金額照会 (カード単体)	#900: オペレーター転送

各サービス (案内・照会) へ遷移します。

⑤お客様のカード番号を発信音の後に押して最後に#を押してください。

⑥暗証番号を発信音の後に押してください。

(一部、暗証番号が不要なサービスがあります。)